

УТВЕРЖДЕНО
решением Совета директоров
АО «СК «Коммеск-Өмір»
протокол №11 от «19» марта 2018г.

И-166

ПОЛИТИКА АО «СК «КОММЕСК-ӨМІР» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОНТРАГЕНТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика АО «СК «Коммеск-Өмір» в отношении обработки персональных данных контрагентов (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон).
- 1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в АО «СК «Коммеск-Өмір» (далее – Оператор/собственник) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при сборе и обработке его персональных данных.
- 1.3. В Политике используются следующие основные понятия:
 - 1.3.1. **биометрические данные** - персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность;
 - 1.3.2. **персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
 - 1.3.3. **блокирование персональных данных** - действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;
 - 1.3.4. **накопление персональных данных** - действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;
 - 1.3.5. **сбор персональных данных** - действия, направленные на получение персональных данных;
 - 1.3.6. **уничтожение персональных данных** - действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;
 - 1.3.7. **обезличивание персональных данных** - действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;
 - 1.3.8. **база, содержащая персональные данные (далее - база)**, - совокупность упорядоченных персональных данных;
 - 1.3.9. **собственник базы, содержащей персональные данные (далее - собственник)**, - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения базой, содержащей персональные данные;
 - 1.3.10. **оператор базы, содержащей персональные данные (далее - оператор)**, - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных;
 - 1.3.11. **защита персональных данных** - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом;

- 1.3.12. **обработка персональных данных** - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
- 1.3.13. **использование персональных данных** - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;
- 1.3.14. **хранение персональных данных** - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;
- 1.3.15. **распространение персональных данных** - действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 1.3.16. **субъект персональных данных (далее - субъект)** - физическое лицо, к которому относятся персональные данные;
- 1.3.17. **третье лицо** - лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.
- 1.3.18. **автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 1.3.19. **договор** - все договоры страхования, контракты, соглашения, меморандумы и т.д., за исключением трудовых договоров, заключенные Оператором/собственником или их проекты, одной из сторон которых выступает Оператор/собственник;
- 1.3.20. **контрагент** - физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, являющиеся стороной договора, заключаемого (заключенного) с Оператором/собственником.
- 1.4. Оператор/собственник обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путем ее публикации на официальном сайте.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Сбор, обработка и защита персональных данных осуществляются в соответствии с принципами:
 - 2.1.1. соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
 - 2.1.2. законности;
 - 2.1.3. конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
 - 2.1.4. равенства прав субъектов, собственников и операторов;
 - 2.1.5. обеспечения безопасности личности, общества и государства.
- 2.2. Сбор, обработка персональных данных осуществляются Оператором/собственником с согласия субъекта или его законного представителя, кроме случаев, когда обработка персональных данных производится без согласия субъекта или его законного представителя, а именно:
 - 2.2.1. осуществления деятельности правоохранительных органов и судов, исполнительного производства;
 - 2.2.2. осуществления государственной статистической деятельности;
 - 2.2.3. использования государственными органами персональных данных для статистических целей с обязательным условием их обезличивания;
 - 2.2.4. реализации международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан;
 - 2.2.5. защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно;
 - 2.2.6. осуществления законной профессиональной деятельности журналиста и (или) деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан по обеспечению прав и свобод человека и гражданина;
 - 2.2.7. опубликования персональных данных в соответствии с законами Республики Казахстан, в том числе персональных данных кандидатов на выборные государственные должности;
 - 2.2.8. неисполнения субъектом своих обязанностей по представлению персональных данных в соответствии с законами Республики Казахстан;
 - 2.2.9. получения государственным органом, осуществляющим регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций, информации от физических и юридических лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - 2.2.10. в иных случаях, установленных законами Республики Казахстан.

- 2.3. Особенности сбора, обработки персональных данных в электронных информационных ресурсах, содержащих персональные данные, устанавливаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан об информатизации, с учетом положений Закона.
- 2.4. Оператор/собственник, а также третьи лица, получающие доступ к персональным данным ограниченного доступа, обеспечивают их конфиденциальность путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания.
- 2.5. Лица, которым стали известны персональные данные ограниченного доступа в связи с профессиональной, служебной необходимостью, а также трудовыми отношениями, обязаны обеспечивать их конфиденциальность.
- 2.6. Конфиденциальность биометрических данных устанавливается законодательством Республики Казахстан.
- 2.7. Персональные данные по доступности подразделяются на общедоступные и ограниченного доступа.
- 2.8. Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ к которым является свободным с согласия субъекта или на которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан не распространяются требования соблюдения конфиденциальности.
- 2.9. Персональные данные ограниченного доступа - персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан.
- 2.10. В целях информационного обеспечения у Оператора/собственника могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов, в том числе справочники. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных. Сведения о субъекте должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.
- 2.11. Доступ к персональным данным определяется условиями согласия субъекта или его законного представителя, предоставленного Оператору/собственнику на их сбор и обработку, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 2.12. Доступ к персональным данным должен быть запрещен, если Оператор/собственник и (или) третье лицо отказываются принять на себя обязательства по обеспечению выполнения требований Закона или не могут их обеспечить.
- 2.13. Обращение (запрос) субъекта или его законного представителя относительно доступа к своим персональным данным подается Оператору/собственнику письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.
- 2.14. Отношения между Оператором/собственником и (или) третьим лицом относительно доступа к персональным данным регулируются законодательством Республики Казахстан.
- 2.15. Накопление персональных данных производится путем сбора персональных данных, необходимых и достаточных для выполнения задач, осуществляемых Оператором/собственником, а также третьим лицом.
- 2.16. Использование персональных данных осуществляется Оператором/собственником и третьим лицом для следующих целей их сбора:
 - 2.16.1. идентификации субъекта персональных данных и ведения досье клиента в рамках страховой (перестраховочной) деятельности в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - 2.16.2. осуществления страховой (перестраховочной) деятельности;
 - 2.16.3. ведения досье страховых агентов;
 - 2.16.4. осуществления хозяйственной и маркетинговой деятельности;
 - 2.16.5. исполнения требований законодательства о предоставлении сведений о субъекте персональных данных в единую базу данных по страхованию.
- 2.17. Персональные данные, полученные в целях, указанных в п.2.16. настоящего раздела, вносятся Оператором/собственником в электронную базу данных и хранятся на протяжении всего периода деловых отношений с контрагентом и не менее пяти лет со дня их окончания.

- 2.18. Изменение и дополнение персональных данных осуществляются Оператором/собственником на основании обращения (запроса) субъекта или его законного представителя либо в иных случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан.
- 2.19. Распространение персональных данных допускается, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта, а также не затрагиваются законные интересы иных физических и (или) юридических лиц. Распространение персональных данных в случаях, выходящих за рамки ранее заявленных целей их сбора, осуществляется с согласия субъекта или его законного представителя.
- 2.20. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранных государств. В соответствии с Законом трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных.
- 2.21. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных, может осуществляться в случаях:
 - 2.21.1. наличия согласия субъекта или его законного представителя на трансграничную передачу его персональных данных;
 - 2.21.2. предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
 - 2.21.3. предусмотренных законами Республики Казахстан, если это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека и гражданина, здоровья и нравственности населения;
 - 2.21.4. защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно.
- 2.22. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств может быть запрещена или ограничена законами Республики Казахстан.
- 2.23. При сборе и обработке персональных данных для проведения статистических, социологических, научных исследований Оператор/собственник, а также третье лицо обязаны их обезличить.
- 2.24. Персональные данные подлежат уничтожению Оператором/собственником, а также третьим лицом:
 - 2.24.1. по истечении срока хранения в соответствии с пунктом 2.17. настоящего раздела;
 - 2.24.2. при прекращении правоотношений между Оператором/собственником и третьим лицом;
 - 2.24.3. при вступлении в законную силу решения суда;
 - 2.24.4. в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- 2.25. При наличии условия об уведомлении субъекта о передаче его персональных данных третьему лицу Оператор/собственник в течение десяти рабочих дней уведомляют об этом субъекта или его законного представителя, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.
- 2.26. Требования пункта 2.25. настоящего раздела не распространяются на случаи:
 - 2.26.1. выполнения государственными органами своих функций, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также осуществления деятельности частными нотариусами, частными судебными исполнителями и адвокатами;
 - 2.26.2. осуществления сбора и обработки персональных данных в статистических, социологических или научных целях.

3. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Субъект или его законный представитель дает (отзывает) согласие на сбор, обработку персональных данных письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.
- 3.2. Субъект или его законный представитель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.
- 3.3. Субъект имеет право:
 - 3.3.1. знать о наличии у Оператора/собственника, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:
 - подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
 - перечень персональных данных;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 3.3.2. требовать от Оператора/собственника изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
 - 3.3.3. требовать от Оператора/собственника, а также третьего лица блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;
 - 3.3.4. требовать от Оператора/собственника, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
 - 3.3.5. отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 3.2. настоящего раздела;
 - 3.3.6. дать согласие (отказать) Оператору/собственнику на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;
 - 3.3.7. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;
 - 3.3.8. на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными законами Республики Казахстан.
- 3.4. Субъект обязан представлять свои персональные данные в случаях, установленных законами Республики Казахстан.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА/СОБСТВЕННИКА

- 4.1. Оператор/собственник имеет право осуществлять сбор, обработку персональных данных в порядке, установленном Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- 4.2. Оператор/собственник обязан:
 - 4.2.1. утверждать перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых ими задач, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан;
 - 4.2.2. принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - 4.2.3. соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
 - 4.2.4. принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
 - 4.2.5. представлять доказательство о получении согласия субъекта на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
 - 4.2.6. сообщать информацию, относящуюся к субъекту, в течение трех рабочих дней со дня получения обращения субъекта или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан;
 - 4.2.7. в случае отказа предоставить информацию субъекту или его законному представителю в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня получения обращения, представлять мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан;
 - 4.2.8. в течение одного рабочего дня:
 - изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;
 - блокировать персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;
 - уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
 - снять блокирование персональных данных в случае не подтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ/СОБСТВЕННИКОМ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Оператор/собственник, а также третьи лица обеспечивают защиту персональных данных, которая гарантируется государством и принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:
 - 5.1.1. предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
 - 5.1.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
 - 5.1.3. минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.
- 5.2. Обязанности Оператора/собственника, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.
- 5.3. Сбор и обработка персональных данных осуществляется только в случаях обеспечения их защиты.
- 5.4. Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:
 - 5.4.1. реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 - 5.4.2. обеспечения их целостности и сохранности;
 - 5.4.3. соблюдения их конфиденциальности;
 - 5.4.4. реализации права на доступ к ним;
 - 5.4.5. предотвращения незаконного их сбора и обработки.
- 5.5. Защита электронных информационных ресурсов, содержащих персональные данные, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан об информатизации.
- 5.6. Для обеспечения защиты персональных данных при их сборе и обработке, Оператор/собственник отделяет персональные данные от иной информации, в частности путем фиксации их на носителях.
- 5.7. Лицами, осуществляющими сбор и обработку персональных данных контрагентов, а также имеющими к ним доступ являются работники всех подразделений Оператора/собственника в соответствии с реализуемыми целями и полномочиями, а также страховые агенты.
- 5.8. Оператором/собственником установлены организационно – технические меры и соблюдаются условия, необходимые и обеспечивающие сохранность персональных данных, исключающие несанкционированный к ним доступ при хранении носителей, а именно:
 - 5.8.1. назначение лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
 - 5.8.2. ознакомление субъектов с требованиями Закона и положениями настоящей Политики;
 - 5.8.3. организация учета, хранения и обращения носителей информации;
 - 5.8.4. наличие системы внутреннего контроля;
 - 5.8.5. обеспечение защиты конфиденциальной информации;
 - 5.8.6. внедрение процедур по реализации политики информационной безопасности;
 - 5.8.7. проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
 - 5.8.8. разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
 - 5.8.9. регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
 - 5.8.10. использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
 - 5.8.11. организация пропускного режима на территорию Оператора/собственника, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.
- 5.9. Субъекты персональных данных в целях указанных в п.2.16. раздела 2 настоящей Политики предоставляют Оператору/собственнику персональные данные, необходимые и достаточные для выполнения осуществляемых им задач, согласно следующему перечню:
 - 5.9.1. фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - 5.9.2. дата рождения;
 - 5.9.3. данные документа удостоверяющего личность;
 - 5.9.4. домашний адрес;
 - 5.9.5. контактные данные (телефонный номер, адрес электронной почты);

- 5.9.6. другая информация, на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных, требуемая в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также требуемая согласно законодательным актам Республики Казахстан по вопросам страхования и страховой деятельности.
- 5.10. В базе Оператора/собственника создаются и хранятся следующие группы документов, содержащие персональные данные контрагентов:
- 5.10.1. досье контрагента;
- 5.10.2. досье страхового агента;
- 5.10.3. справочно-информационный банк данных (картотеки, журналы, корпоративная информационно-аналитическая система).

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Иные вопросы, связанные с регулированием отношений в сфере персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Настоящая Политика вводится в действие с момента ее утверждения Советом директоров Оператора/собственника.
- 6.3. В настоящую Политику могут быть внесены изменения и (или) дополнения путем утверждения документа в новой редакции.
- 6.4. Если в результате изменения законодательства Республики Казахстан или требований уполномоченного органа отдельные положения настоящей Политики вступают в противоречие с ними, то эти положения утрачивают силу, и, до момента внесения изменений в настоящую Политику, Оператор/собственник руководствуется действующими на соответствующий момент времени положениями законодательства Республики Казахстан и/или требованиями уполномоченного органа.
- 6.5. Оригинал настоящей Политики на бумажном носителе хранится в Технологическом департаменте и размещается им на сервере Оператора/собственника.