
	И-166	Издание №2 Дата ввода: 29.12.2018г.	Стр. 1 из 10
	Политика в отношении обработки персональных данных контрагентов	Взамен Издания №1 от 19.03.2018г.	

УТВЕРЖДЕНО
решением Совета директоров
АО «СК «Коммеск-Өмір»
протокол №50 от «29» декабря 2018г.

И-166


ПОЛИТИКА АО «СК «КОММЕСК-ӨМІР» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОНТРАГЕНТОВ

	Должность, подразделение	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Согласовано	Председатель Правления	Ханин О.А.		
Согласовано	Первый Заместитель Председателя Правления	Акентьев В.Л.		
Согласовано	Заместитель Председателя Правления по финансам	Тиссова А.М.		
Согласовано	Заместитель Председателя Правления	Слизкоухий В.А.		
Согласовано	Управляющий директор – член Правления	Амирбеков М.Б.		
Согласовано	Директор Технологического департамента	Курашвили И.С.		
Разработал	Директор Юридического департамента	Булгакбаева З.Д.		

	И-166	Издание №2 Дата ввода: 29.12.2018г.	Стр. 2 из 10
	Политика в отношении обработки персональных данных контрагентов	Взамен Издания №1 от 19.03.2018г.	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ


- 1.1. Политика АО «СК «Коммеск-Өмір» в отношении обработки персональных данных контрагентов (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон), Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения».
- 1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в АО «СК «Коммеск-Өмір» (далее - Оператор/собственник) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при сборе и обработке его персональных данных.
- 1.3. В Политике используются следующие основные понятия:
 - 1.3.1. **биометрические данные** - персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность;
 - 1.3.2. **персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
 - 1.3.3. **врачебная тайна** - информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и (или) лечении;
 - 1.3.4. **блокирование персональных данных** - действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;
 - 1.3.5. **накопление персональных данных** - действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;
 - 1.3.6. **сбор персональных данных** - действия, направленные на получение персональных данных;
 - 1.3.7. **уничтожение персональных данных** - действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;
 - 1.3.8. **обезличивание персональных данных** - действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;
 - 1.3.9. **база, содержащая персональные данные (далее - база)**, - совокупность упорядоченных персональных данных;
 - 1.3.10. **собственник базы, содержащей персональные данные (далее - собственник)**, - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения базой, содержащей персональные данные;
 - 1.3.11. **оператор базы, содержащей персональные данные (далее - оператор)**, - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных;
 - 1.3.12. **защита персональных данных** - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом;
 - 1.3.13. **обработка персональных данных** - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
 - 1.3.14. **использование персональных данных** - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;
 - 1.3.15. **хранение персональных данных** - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;
 - 1.3.16. **распространение персональных данных** - действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
 - 1.3.17. **субъект персональных данных (далее - субъект)** - физическое лицо, к которому относятся персональные данные;
 - 1.3.18. **третье лицо** - лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

	И-166	Издание №2 Дата ввода: 29.12.2018г.	Стр. 3 из 10
	Политика в отношении обработки персональных данных контрагентов	Взамен Издания №1 от 19.03.2018г.	


- 1.3.19. **автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 1.3.20. **договор** - все договоры страхования, контракты, соглашения, меморандумы и т.д., за исключением трудовых договоров, заключенные Оператором/собственником или их проекты, одной из сторон которых выступает Оператор/собственник;
- 1.3.21. **контрагент** - физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, являющиеся стороной договора, заключаемого (заключенного) с Оператором/собственником.
- 1.4. Оператор/собственник обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путем ее публикации на официальном сайте.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Сбор, обработка и защита персональных данных, включая врачебную тайну, осуществляются в соответствии с принципами:
- 2.1.1. соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- 2.1.2. законности;
- 2.1.3. конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
- 2.1.4. равенства прав субъектов, собственников и операторов;
- 2.1.5. обеспечения безопасности личности, общества и государства.
- 2.2. Сбор, обработка персональных данных, включая врачебную тайну, осуществляются Оператором/собственником с согласия субъекта или его законного представителя, кроме случаев, когда обработка персональных данных, включая врачебную тайну, производится без согласия субъекта или его законного представителя, а именно:
- 2.2.1. осуществления деятельности правоохранительных органов и судов, исполнительного производства;
- 2.2.2. осуществления государственной статистической деятельности;
- 2.2.3. использования государственными органами персональных данных для статистических целей с обязательным условием их обезличивания;
- 2.2.4. реализации международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан;
- 2.2.5. защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно;
- 2.2.6. осуществления законной профессиональной деятельности журналиста и (или) деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан по обеспечению прав и свобод человека и гражданина;
- 2.2.7. опубликования персональных данных в соответствии с законами Республики Казахстан, в том числе персональных данных кандидатов на выборные государственные должности;
- 2.2.8. неисполнения субъектом своих обязанностей по представлению персональных данных в соответствии с законами Республики Казахстан;
- 2.2.9. получения государственным органом, осуществляющим регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций, информации от физических и юридических лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 2.2.10. в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- 2.2.11. при угрозе распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, в том числе при донорстве крови и ее компонентов;
- 2.2.12. по запросу органов дознания и предварительного следствия, прокурора, адвоката и (или) суда в связи с проведением расследования или судебного разбирательства;
- 2.2.13. при оказании медицинской помощи несовершеннолетнему или недееспособному лицу для информирования его законных представителей;
- 2.2.14. при наличии оснований полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных деяний.
- 2.2.15. при обнаружении у гражданина психических отклонений и склонностей к сексуальному насилию;
- 2.2.16. при проведении мониторинга договорных обязательств по качеству и объему медицинских услуг;
- 2.2.17. в иных случаях, установленных законами Республики Казахстан.

	И-166	Издание №2 Дата ввода: 29.12.2018г.	Стр. 4 из 10
	Политика в отношении обработки персональных данных контрагентов	Взамен Издания №1 от 19.03.2018г.	

- 2.3. Особенности сбора, обработки персональных данных и врачебной тайны в электронных информационных ресурсах, содержащих персональные данные, устанавливаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан об информатизации, с учетом положений Закона.
- 2.4. Оператор/собственник, а также третьи лица, получающие доступ к персональным данным ограниченного доступа и врачебной тайне, обеспечивают их конфиденциальность путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания.
- 2.5. Лица, которым стали известны персональные данные ограниченного доступа и врачебная тайна в связи с профессиональной, служебной необходимостью, а также трудовыми отношениями, обязаны обеспечивать их конфиденциальность.
- 2.6. Конфиденциальность биометрических данных устанавливается законодательством Республики Казахстан.
- 2.7. Персональные данные по доступности подразделяются на общедоступные и ограниченного доступа.
- 2.8. Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ к которым является свободным с согласия субъекта или на которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан не распространяются требования соблюдения конфиденциальности.
- 2.9. Персональные данные ограниченного доступа - персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан.
- 2.10. В целях информационного обеспечения у Оператора/собственника могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов, в том числе справочники. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных. Сведения о субъекте должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.
- 2.11. Доступ к персональным данным и врачебной тайне определяется условиями согласия субъекта или его законного представителя, предоставленного Оператору/собственнику на их сбор и обработку, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 2.12. Доступ к персональным данным и врачебной тайне должен быть запрещен, если Оператор/собственник и (или) третье лицо отказываются принять на себя обязательства по обеспечению выполнения требований Закона или не могут их обеспечить.
- 2.13. Обращение (запрос) субъекта или его законного представителя относительно доступа к своим персональным данным и врачебной тайне подается Оператору/собственнику письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.
- 2.14. Отношения между Оператором/собственником и (или) третьим лицом относительно доступа к персональным данным и врачебной тайне регулируются законодательством Республики Казахстан.
- 2.15. Накопление персональных данных производится путем сбора персональных данных, необходимых и достаточных для выполнения задач, осуществляемых Оператором/собственником, а также третьим лицом.
- 2.16. Использование персональных данных и информации, составляющей врачебную тайну осуществляться Оператором/собственником и третьим лицом для следующих целей их сбора:
 - 2.16.1. идентификации субъекта персональных данных и ведения досье клиента в рамках страховой (перестраховочной) деятельности в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - 2.16.2. осуществления страховой (перестраховочной) деятельности;
 - 2.16.3. ведения досье страховых агентов;
 - 2.16.4. осуществления хозяйственной и маркетинговой деятельности;
 - 2.16.5. исполнения требований законодательства о предоставлении сведений о субъекте персональных данных в единую базу данных по страхованию.
- 2.17. Персональные данные и информация, составляющая врачебную тайну, полученные в целях указанных в п.2.16. настоящего раздела, вносятся Оператором/собственником в электронную


	И-166	Издание №2 Дата ввода: 29.12.2018г.	Стр. 5 из 10
	Политика в отношении обработки персональных данных контрагентов	Взамен Издания №1 от 19.03.2018г.	

базу данных и хранятся на протяжении всего периода деловых отношений с контрагентом и не менее пяти лет со дня их окончания.

- 2.18. Изменение и дополнение персональных данных, включая врачебную тайну, осуществляются Оператором/собственником на основании обращения (запроса) субъекта или его законного представителя либо в иных случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан.
- 2.19. Распространение персональных данных, включая информацию, составляющую врачебную тайну, допускается, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта, а также не затрагиваются законные интересы иных физических и (или) юридических лиц. Распространение персональных данных, включая информацию, составляющую врачебную тайну, в случаях, выходящих за рамки ранее заявленных целей их сбора, осуществляется с согласия субъекта или его законного представителя.
- 2.20. Трансграничная передача персональных данных, включая информацию, составляющую врачебную тайну - передача персональных данных на территорию иностранных государств. В соответствии с Законом трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных.
- 2.21. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных, может осуществляться в случаях:
 - 2.21.1. наличия согласия субъекта или его законного представителя на трансграничную передачу его персональных данных;
 - 2.21.2. предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
 - 2.21.3. предусмотренных законами Республики Казахстан, если это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека и гражданина, здоровья и нравственности населения;
 - 2.21.4. защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно.
- 2.22. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств может быть запрещена или ограничена законами Республики Казахстан.
- 2.23. При сборе и обработке персональных данных для проведения статистических, социологических, научных исследований Оператор/собственник, а также третье лицо обязаны их обезличить.
- 2.24. Персональные данные, включая информацию, составляющую врачебную тайну, подлежат уничтожению Оператором/собственником, а также третьим лицом:
 - 2.24.1. по истечении срока хранения в соответствии с пунктом 2.17. настоящего раздела;
 - 2.24.2. при прекращении правоотношений между Оператором/собственником и третьим лицом;
 - 2.24.3. при вступлении в законную силу решения суда;
 - 2.24.4. в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- 2.25. При наличии условия об уведомлении субъекта о передаче его персональных данных, включая информацию, составляющую врачебную тайну, третьему лицу Оператор/собственник в течение десяти рабочих дней уведомляют об этом субъекта или его законного представителя, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.
- 2.26. Требования пункта 2.25. настоящего раздела не распространяются на случаи:
 - 2.26.1. выполнения государственными органами своих функций, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также осуществления деятельности частными нотариусами, частными судебными исполнителями и адвокатами;
 - 2.26.2. осуществления сбора и обработки персональных данных в статистических, социологических или научных целях.

3. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ


- 3.1. Субъект или его законный представитель дает (отзывает) согласие на сбор, обработку персональных данных, включая информацию, составляющую врачебную тайну, письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.
- 3.2. Субъект или его законный представитель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

	И-166	Издание №2 Дата ввода: 29.12.2018г.	Стр. 6 из 10
	Политика в отношении обработки персональных данных контрагентов	Взамен Издания №1 от 19.03.2018г.	

- 3.3. Субъект имеет право:
- 3.3.1. знать о наличии у Оператора/собственника, а также третьего лица своих персональных данных, включая информацию, составляющую врачебную тайну, а также получать информацию, содержащую:
- подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
 - перечень персональных данных;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 3.3.2. требовать от Оператора/собственника изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- 3.3.3. требовать от Оператора/собственника, а также третьего лица блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;
- 3.3.4. требовать от Оператора/собственника, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- 3.3.5. отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 3.2. настоящего раздела;
- 3.3.6. дать согласие (отказать) Оператору/собственнику на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;
- 3.3.7. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;
- 3.3.8. на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными законами Республики Казахстан.
- 3.4. Субъект обязан представлять свои персональные данные в случаях, установленных законами Республики Казахстан.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА/СОБСТВЕННИКА


- 4.1. Оператор/собственник имеет право осуществлять сбор, обработку персональных данных в порядке, установленном Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- 4.2. Оператор/собственник обязан:
- 4.2.1. утверждать перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых ими задач, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан;
- 4.2.2. принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 4.2.3. соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
- 4.2.4. принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- 4.2.5. представлять доказательство о получении согласия субъекта на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 4.2.6. сообщать информацию, относящуюся к субъекту, в течение трех рабочих дней со дня получения обращения субъекта или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан;
- 4.2.7. в случае отказа предоставить информацию субъекту или его законному представителю в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня получения обращения, представлять мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан;
- 4.2.8. в течение одного рабочего дня:
- изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;
 - заблокировать персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;

	И-166	Издание №2 Дата ввода: 29.12.2018г.	Стр. 7 из 10
	Политика в отношении обработки персональных данных контрагентов	Взамен Издания №1 от 19.03.2018г.	

- уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- снять блокирование персональных данных в случае не подтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ/СОБСТВЕННИКОМ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Оператор/собственник, а также третьи лица обеспечивают защиту персональных данных, включая информацию, составляющую врачебную тайну, которая гарантируется государством и принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:
 - 5.1.1. предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
 - 5.1.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
 - 5.1.3. минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.
- 5.2. Обязанности Оператора/собственника, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.
- 5.3. Сбор и обработка персональных данных, включая информацию, составляющую врачебную тайну, осуществляется только в случаях обеспечения их защиты.
- 5.4. Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:
 - 5.4.1. реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 - 5.4.2. обеспечения их целостности и сохранности;
 - 5.4.3. соблюдения их конфиденциальности;
 - 5.4.4. реализации права на доступ к ним;
 - 5.4.5. предотвращения незаконного их сбора и обработки.
- 5.5. Защита электронных информационных ресурсов, содержащих персональные данные, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан об информатизации.
- 5.6. Для обеспечения защиты персональных данных при их сборе и обработке, Оператор/собственник отделяет персональные данные от иной информации, в частности путем фиксации их на носителях.
- 5.7. Лицами, осуществляющими сбор и обработку персональных данных контрагентов, а также имеющими к ним доступ являются работники всех подразделений Оператора/собственника в соответствии с реализуемыми целями и полномочиями, а также страховые агенты.
- 5.8. Оператором/собственником установлены организационно – технические меры и соблюдаются условия, необходимые и обеспечивающие сохранность персональных данных, исключая несанкционированный к ним доступ при хранении носителей, а именно:
 - 5.8.1. назначение лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
 - 5.8.2. ознакомление субъектов с требованиями Закона и положениями настоящей Политики;
 - 5.8.3. организация учета, хранения и обращения носителей информации;
 - 5.8.4. наличие системы внутреннего контроля;
 - 5.8.5. обеспечение защиты конфиденциальной информации;
 - 5.8.6. внедрение процедур по реализации политики информационной безопасности;
 - 5.8.7. проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
 - 5.8.8. разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
 - 5.8.9. регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
 - 5.8.10. использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
 - 5.8.11. организация пропускного режима на территорию Оператора/собственника, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.
- 5.9. Субъекты персональных данных в целях указанных в п.2.16. раздела 2 настоящей Политики предоставляют Оператору/собственнику персональные данные, включая информацию,

	И-166	Издание №2 Дата ввода: 29.12.2018г.	Стр. 8 из 10
	Политика в отношении обработки персональных данных контрагентов	Взамен Издания №1 от 19.03.2018г.	

составляющую врачебную тайну, необходимые и достаточные для выполнения осуществляемых им задач, согласно следующему перечню:

- 5.9.1. фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 5.9.2. дата рождения;
- 5.9.3. данные документа удостоверяющего личность;
- 5.9.4. домашний адрес;
- 5.9.5. контактные данные (телефонный номер, адрес электронной почты);
- 5.9.6. информация, составляющая врачебную тайну, в случае заключения соответствующего договора страхования;
- 5.9.7. другая информация, на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных, требуемая в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также требуемая согласно законодательным актам Республики Казахстан по вопросам страхования и страховой деятельности.
- 5.10. В базе Оператора/собственника создаются и хранятся следующие группы документов, содержащие персональные данные контрагентов:
 - 5.10.1. досье контрагента;
 - 5.10.2. досье страхового агента;
 - 5.10.3. справочно-информационный банк данных (картотеки, журналы, корпоративная информационно-аналитическая система).

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Иные вопросы, связанные с регулированием отношений в сфере персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Настоящая Политика вводится в действие с момента ее утверждения Советом директоров Оператора/собственника.
- 6.3. В настоящую Политику могут быть внесены изменения и (или) дополнения путем утверждения документа в новой редакции.
- 6.4. Если в результате изменения законодательства Республики Казахстан или требований уполномоченного органа отдельные положения настоящей Политики вступают в противоречие с ними, то эти положения утрачивают силу, и, до момента внесения изменений в настоящую Политику, Оператор/собственник руководствуется действующими на соответствующий момент времени положениями законодательства Республики Казахстан и/или требованиями уполномоченного органа.
- 6.5. Оригинал настоящей Политики на бумажном носителе хранится в Технологическом департаменте и размещается им на сервере Оператора/собственника.

Соглашение на обработку персональных данных

1. Соглашение на обработку персональных данных (далее - Соглашение) является публичной офертой и заключается с Пользователем путем его присоединения к условиям Соглашения.

2. Соглашение заключается в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон), Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при сборе и обработке персональных данных Пользователя.

3. Основные понятия, используемые в Соглашении:

Компания - АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір»;

Пользователь - любое лицо, осуществившее вход на сайт Компании для регистрации в личном кабинете и/или заполнения полей онлайн-форм и присоединившееся к настоящему Соглашению;

сайт - официальный электронный сайт Компании на интернет-ресурсе, принадлежащий ей под доменным именем www.kommesk.kz;

персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных (Пользователю), зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. В целях настоящего Соглашения под персональными данными подразумеваются следующие сведения: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, данные документа удостоверяющего личность, почтовый (домашний) адрес, контактные данные (телефонный номер, адрес электронной почты), иная информация, на основании которой возможна идентификация Пользователя, требуемая в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее – ПОД/ФТ), информация, относящаяся к врачебной тайне, а также информация, требуемая согласно законодательным актам Республики Казахстан по вопросам страхования и страховой деятельности;

врачебная тайна - информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и (или) лечении;

сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных;

обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

единая база данных по страхованию (ЕСБД) - совокупность информации (в том числе в электронной форме) о страховщике, страхователе, застрахованном и выгодоприобретателе;

третье лицо - лицо, не являющееся Компанией или Пользователем, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных. В целях настоящего Соглашения под третьими лицами подразумеваются государственные органы, в том числе [государственный орган](#), осуществляющий регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций, суды, ЕСБД, лица, действующие на основании договора заключенного с Компанией, для исполнения обязательств по договорам страхования.

4. Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои персональные данные на сайте Компании Пользователь:

- подтверждает и признает, что Соглашение им внимательно в полном объеме изучено, условия Соглашения понятны и приемлемы;

- принимает условия Соглашения и Политики АО «СК «Коммеск-Өмір» в отношении обработки персональных данных контрагентов (далее – Политика), размещенной на сайте Компании, в полном объеме без оговорок и ограничений;

- подтверждает, что все указанные им персональные данные действительны и принадлежат лично ему;

- дает Компании согласие на сбор, обработку, трансграничную передачу и распространение своих персональных данных в целях, указанных в настоящем Соглашении, а также в общедоступных источниках персональных данных и подтверждает, что давая такое согласие, он действует свободно, по своей воле и в своих интересах;

- знает о наличии у Компании, а также третьего лица своих персональных данных, об объеме имеющихся у Компании персональных данных, а также о факте, целях, источниках, способах сбора и обработки персональных данных, сроках их обработки и хранения;

- соглашается с получением от Компании информационной и/или рекламной рассылки на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.).

5. Сбор и обработка персональных данных осуществляться Компанией и/или третьим лицом для следующих целей:

- регистрации Пользователя на сайте Компании;
- осуществления страховой (перестраховочной) деятельности связанной с заключением и исполнением договоров страхования (перестрахования);
- идентификации Пользователя и ведения его досье в рамках страховой (перестраховочной) деятельности в соответствии с требованиями законодательства о ПОД/ФТ;
- исполнения требований законодательства о предоставлении сведений о Пользователе в ЕСБД;
- создания, анализа и мониторинга клиентской базы;
- информирования Пользователя о новых продуктах, услугах Компании, а также проводимых ею конкурсах, акциях и иных маркетинговых мероприятиях;
- оказания клиентской поддержки и уведомления Пользователя о различных событиях связанных с деятельностью Компании.

6. Персональные данные, полученные в целях указанных в п.5 настоящего Соглашения, вносятся Компанией в собственную электронную базу данных и хранятся на протяжении всего периода деловых отношений с Пользователем и не менее пяти лет со дня их окончания.

7. Компания обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, за исключением третьих лиц, указанных в п.3 настоящего Соглашения, но только в рамках настоящего Соглашения.

8. При сборе и обработке персональных данных Компания принимает и соблюдает необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан Компания.

9. Соглашение действует бессрочно с момента присоединения Пользователем к его условиям. Пользователь или его законный представитель вправе отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, за исключением случаев, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства. Пользователь также вправе в любой момент отказаться от получения рекламных рассылок используя ссылку «отказаться» расположенную в рекламных сообщениях.

10. Компания вправе:

- обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и внутренние отчетные формы. Обработка персональных данных может быть, как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации;
- вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Соглашения.

11. Материальным и процессуальным правом, применимым к правоотношениям, исходящим из Соглашения, является право Республики Казахстан.

12. Иные вопросы, связанные с регулированием отношений в сфере персональных данных, не урегулированные настоящим Соглашением и Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.